

## Field Supervisor

### Description

We are seeking an experienced and organized Field Supervisor to join our team. As a Field Supervisor, you will oversee and manage field operations, ensuring efficient and effective project execution. Your responsibilities will include supervising field staff, coordinating work schedules, and providing guidance and support to ensure quality workmanship and adherence to safety regulations. You will be responsible for conducting on-site inspections, addressing any issues or concerns, and maintaining positive relationships with clients and stakeholders. Strong leadership, problem-solving, and communication skills are essential for success in this role. The ideal candidate will have prior experience in a supervisory role, excellent organizational abilities, and the ability to work in a fast-paced, dynamic environment. Join our team and contribute to the successful completion of projects while maintaining high standards of quality and safety.

### Responsibilities

1. **Supervising Field Operations:** Oversee and manage field operations to ensure efficient and effective project execution.
2. **Team Management:** Provide guidance, support, and supervision to field staff, including assigning tasks and monitoring performance.
3. **Work Coordination:** Coordinate work schedules, resources, and equipment to optimize productivity and meet project deadlines.
4. **Quality Assurance:** Conduct on-site inspections to ensure workmanship meets quality standards and specifications.
5. **Safety Compliance:** Enforce adherence to safety regulations and implement measures to minimize risks and promote a safe work environment.
6. **Problem-solving:** Address any issues or challenges that arise during field operations, identifying solutions and implementing corrective actions as needed.
7. **Client and Stakeholder Communication:** Maintain positive relationships with clients and stakeholders, addressing concerns and providing regular project updates.
8. **Documentation and Reporting:** Maintain accurate records, prepare reports on field activities, progress, and any incidents or accidents.

### Qualifications

1. **Experience:** Previous experience in janitorial or custodial roles, demonstrating a strong understanding of cleaning procedures, equipment, and industry best practices.
2. **Leadership Skills:** Ability to lead and supervise a team of janitorial staff, providing guidance, training, and support.
3. **Communication Skills:** Effective communication abilities to provide clear instructions, address concerns, and liaise with clients or facility managers.
4. **Organizational Skills:** Strong organizational skills to schedule and coordinate janitorial tasks, ensure efficient workflow, and meet cleaning deadlines.
5. **Knowledge of Safety and Hygiene:** Understanding of safety regulations and proper handling of cleaning chemicals, as well as knowledge of hygiene protocols to maintain a clean and sanitary environment.
6. **Attention to Detail:** Keen eye for detail to ensure high standards of cleanliness, spot-check work, and conduct quality control inspections.

### Hiring organization

MasterClean4U

### Employment Type

Full-time, Part-time

### Duration of employment

Full-time / Part-time / Seasonal / Day / Night

### Industry

Janitorial

### Job Location

San Francisco Bay Area

### Working Hours

Based on openings

### Base Salary

USD\$ 22.00 - USD\$ 25.00

7. **Problem-solving Abilities:** Proficiency in resolving issues that may arise during janitorial operations, such as equipment malfunctions, supply shortages, or unforeseen circumstances.
8. **Flexibility:** Willingness to work flexible hours, including evenings or weekends, to accommodate client needs or address emergencies.
9. **Customer Service:** Strong customer service skills to interact with clients, address concerns or special requests, and maintain positive working relationships.

## **Skills**

### **Special skills**

Leadership skills are paramount, enabling them to lead and motivate a team of janitorial staff. Strong communication skills allow for clear instruction, effective delegation, and professional interaction with clients and facility managers. Organizational abilities ensure efficient task scheduling, resource management, and workflow coordination. Technical knowledge of janitorial procedures, cleaning techniques, and equipment usage is vital for overseeing quality standards. Problem-solving aptitude helps address challenges such as equipment malfunctions or supply shortages. Attention to detail guarantees meticulous cleanliness and the ability to conduct thorough quality control inspections. Safety consciousness ensures adherence to safety protocols and regulations. Finally, customer service skills foster positive client relationships and enable the handling of special requests or concerns promptly and professionally.

### **Physical demands**

Includes walking or standing for extended periods, bending or kneeling to inspect cleaning quality, and occasionally lifting or moving equipment or supplies. Supervisors may need to navigate various environments and be physically capable of conducting on-site inspections. Additionally, the role may involve being exposed to cleaning chemicals, requiring adherence to proper safety protocols. Overall, a reasonable level of physical stamina and mobility is necessary to effectively oversee janitorial operations and ensure that cleaning standards are met.

Ability to practice safe ladder climbing skills.

Practice teamwork and safe judgment skills at all time.

## **Education**

Highschool diploma or equivalent.

---

## **ESPAÑOL**

### **Descripción**

Estamos buscando un Supervisor de Campo experimentado y organizado para unirse a nuestro equipo. Como Supervisor de Campo, supervisarás y gestionarás las operaciones en el campo, asegurando una ejecución eficiente y efectiva de los proyectos. Tus responsabilidades incluirán supervisar al personal de campo, coordinar los horarios de trabajo y brindar orientación y apoyo para garantizar un trabajo de calidad y el cumplimiento de las regulaciones de seguridad. Serás responsable de realizar inspecciones en el sitio, abordar cualquier problema o

inquietud, y mantener relaciones positivas con los clientes y las partes interesadas. Habilidades sólidas de liderazgo, resolución de problemas y comunicación son esenciales para tener éxito en este puesto. El candidato ideal tendrá experiencia previa en un puesto de supervisión, excelentes habilidades organizativas y la capacidad de trabajar en un entorno dinámico y acelerado. Únete a nuestro equipo y contribuye a la finalización exitosa de proyectos mientras mantienes altos estándares de calidad y seguridad.

### **Responsabilidades**

- Supervisión de Operaciones en el Campo: supervisar y gestionar las operaciones en el campo para garantizar una ejecución eficiente y efectiva del proyecto.
- Gestión del Equipo: brindar orientación, apoyo y supervisión al personal de campo, incluyendo la asignación de tareas y el seguimiento del rendimiento.
- Coordinación del Trabajo: coordinar los horarios de trabajo, los recursos y los equipos para optimizar la productividad y cumplir con los plazos del proyecto.
- Control de Calidad: realizar inspecciones en el sitio para garantizar que la mano de obra cumpla con los estándares y especificaciones de calidad.
- Cumplimiento de Seguridad: hacer cumplir las regulaciones de seguridad e implementar medidas para minimizar los riesgos y promover un ambiente de trabajo seguro.
- Resolución de Problemas: abordar cualquier problema o desafío que surja durante las operaciones en el campo, identificando soluciones e implementando acciones correctivas según sea necesario.
- Comunicación con Clientes y Partes Interesadas: mantener relaciones positivas con los clientes y las partes interesadas, abordar inquietudes y proporcionar actualizaciones regulares del proyecto.
- Documentación e Informes: mantener registros precisos, preparar informes sobre las actividades en el campo, el progreso y cualquier incidente o accidente.

### **Requisitos**

- Experiencia: experiencia previa en roles de limpieza o conserjería, demostrando una sólida comprensión de los procedimientos de limpieza, equipos y mejores prácticas de la industria.
- Habilidades de Liderazgo: capacidad para liderar y supervisar a un equipo de personal de limpieza, brindando orientación, capacitación y apoyo.
- Habilidades de Comunicación: habilidades efectivas de comunicación para proporcionar instrucciones claras, abordar inquietudes y establecer comunicación con clientes o administradores de instalaciones.
- Habilidades Organizativas: fuertes habilidades organizativas para programar y coordinar tareas de limpieza, garantizar un flujo de trabajo eficiente y cumplir con los plazos de limpieza.
- Conocimiento de Seguridad e Higiene: comprensión de las regulaciones de seguridad y el manejo adecuado de productos químicos de limpieza, así como conocimiento de los protocolos de higiene para mantener un ambiente limpio y sanitario.
- Atención al Detalle: gran atención al detalle para garantizar altos estándares de limpieza, realizar verificaciones puntuales del trabajo e realizar inspecciones de control de calidad.
- Habilidades de Resolución de Problemas: competencia para resolver problemas que puedan surgir durante las operaciones de limpieza, como fallas en los equipos, escasez de suministros o circunstancias imprevistas.
- Flexibilidad: disposición para trabajar en horarios flexibles, incluyendo

tardés o fines de semana, para adaptarse a las necesidades del cliente o atender emergencias.

- Servicio al Cliente: fuertes habilidades de servicio al cliente para interactuar con los clientes, abordar inquietudes o solicitudes especiales y mantener relaciones de trabajo positivas.

## **Habilidades**

### **Habilidades especiales**

Las habilidades de liderazgo son fundamentales, lo que les permite liderar y motivar a un equipo de personal de limpieza. Las sólidas habilidades de comunicación permiten dar instrucciones claras, delegar de manera efectiva e interactuar profesionalmente con clientes y administradores de instalaciones. Las habilidades organizativas garantizan una programación eficiente de tareas, gestión de recursos y coordinación del flujo de trabajo. El conocimiento técnico de los procedimientos de limpieza, técnicas de limpieza y uso de equipos es vital para supervisar los estándares de calidad. La capacidad para resolver problemas ayuda a abordar desafíos como fallas en los equipos o escasez de suministros. La atención al detalle garantiza una limpieza minuciosa y la capacidad de realizar inspecciones exhaustivas de control de calidad. La conciencia de la seguridad garantiza el cumplimiento de los protocolos y regulaciones de seguridad. Por último, las habilidades de servicio al cliente fomentan relaciones positivas con los clientes y permiten el manejo oportuno y profesional de solicitudes especiales o inquietudes.

### **Demanda física**

Incluye caminar o estar de pie durante períodos prolongados, inclinarse o arrodillarse para inspeccionar la calidad de la limpieza y ocasionalmente levantar o mover equipos o suministros. Los supervisores pueden necesitar desplazarse por diferentes entornos y ser físicamente capaces de realizar inspecciones en el lugar. Además, el puesto puede implicar estar expuesto a productos químicos de limpieza, lo que requiere el cumplimiento de los protocolos de seguridad adecuados. En general, se requiere un nivel razonable de resistencia física y movilidad para supervisar de manera efectiva las operaciones de limpieza y garantizar el cumplimiento de los estándares de limpieza.

Capacidad para practicar habilidades seguras al subir escaleras.

Practicar el trabajo en equipo y habilidades de juicio seguro en todo momento.

## **Educación**

Diploma de escuela secundaria o equivalente.