

Regional Operations Manager

Description

As a Regional Operations Manager, you will be responsible for managing and optimizing the daily operations of our cleaning services in the designated region. Your role will be instrumental in ensuring the highest level of service quality, customer satisfaction, and operational efficiency. You should have a strong background in the cleaning industry, particularly in power washing and carpet cleaning, to excel in this role.

Responsibilities

1. Responsible for the overall direction, coordination and evaluation of employees within the shift and assigned buildings.
2. Carry out supervisory responsibilities in accordance with the Company's policies and applicable State and Federal laws.
3. Assist in managing the overall activities of a project(s), and supervises the project crew.
4. Coordinate services activities for assigned buildings.
5. Ensure that services are performed as contracted and meet the customer specifications.
6. Maintain/monitor work schedules of all shift personnel, including the preparation and submission of weekly payroll time sheets.
7. Establish/maintain work performance standards.
8. Conduct quality assurance checks and manages materials inventory as well as general use of equipment. Including key controls.
9. Resolve on-site services delivery problems.
10. Participate in on-going management/technical skills development training programs. Including safety and safety site committee.
11. Conduct orientation of new employees, develops employees' skills/abilities.
12. Conference room set ups and sometime internal moves as needed.
13. Maintain effective on-going customer relations.
14. Perform other duties as assigned.

Qualifications

1. One to three years of supervisory experience, and up-to-date knowledge of cleaning practices/procedures.
2. Excellent verbal and written communications skills and the ability to interact effectively at all levels.
3. Proven experience in the cleaning industry, with a strong knowledge of power washing and carpet cleaning techniques and equipment.
4. The incumbent is responsible for assisting in the management of the site account. Specific responsibilities include: work-scheduling of all shift personnel, establishing work standards in conjunction with the Manager, conducting site evaluations/audits, overall inventory/equipment usage, budget control, employee evaluations, trouble-shooting/problem solving, orientation/safety training personnel, customer relations, payroll (time sheets, check distribution) and special project work as requested.

Skills

Special skills

First and foremost, knowledge of various surfaces and the corresponding power

Hiring organization

MasterClean4U

Duration of employment

Full-time / Part-time / Seasonal /
Day / Night

Industry

Janitorial

Job Location

San Francisco Bay Area

Working Hours

Based on openings

Base Salary

USD\$ 23 - USD\$ 25

washing and carpet cleaning techniques is essential. This includes understanding the appropriate pressure levels, cleaning solutions, and equipment to use for different surfaces like wood, concrete, or vehicles. The ability to operate power washing equipment safely and effectively is crucial, ensuring accurate control and achieving desired results. Strong attention to detail is necessary for thorough cleaning, ensuring no spots or stains are missed. Problem-solving skills are valuable when encountering challenging areas or stubborn stains that require alternative approaches. Time management and organizational abilities aid in completing tasks efficiently within designated time frames. Excellent customer service and communication skills are important for professional interactions with clients and addressing their specific needs. Physical fitness is also required for manual labor, including lifting equipment and working in different weather conditions.

Physical demands

This role often involves manual labor, including lifting and carrying heavy equipment, such as power washers and hoses. May need to work in various positions, including standing, kneeling, or crouching, for extended periods. Physical stamina and strength are necessary to handle the equipment and perform repetitive motions involved in power washing. Additionally, may work in different weather conditions, requiring them to adapt to varying temperatures and environmental factors. Overall, this position requires individuals to be physically fit, have good coordination, and be able to withstand the physical demands associated with the job.

Ability to practice safe ladder climbing skills.

Practice teamwork and safe judgment skills at all time.

Education

1. Highschool diploma or equivalent preferred.
2. Fluent in English and Spanish
3. Motivated individual and proactive
4. Background check required
5. 1-3 years of supervisory experience

ESPAÑOL

Descripción

Como Gerente de Operaciones Regionales, serás responsable de gestionar y optimizar las operaciones diarias de nuestros servicios de limpieza en la región designada. Tu papel será fundamental para garantizar el más alto nivel de calidad de servicio, satisfacción del cliente y eficiencia operativa. Deberás contar con una sólida experiencia en la industria de la limpieza, especialmente en el lavado a presión y la limpieza de alfombras, para destacar en este puesto.

Responsabilidades

1. Responsable de la dirección general, coordinación y evaluación de los empleados dentro del turno y los edificios asignados.
2. Llevar a cabo responsabilidades de supervisión de acuerdo con las políticas de la empresa y las leyes estatales y federales aplicables.
3. Ayudar en la gestión de las actividades generales de un proyecto o proyectos, y supervisar al equipo del proyecto.
4. Coordinar las actividades de servicios para los edificios asignados.
5. Asegurarse de que los servicios se realicen según lo contratado y cumplan con las especificaciones del cliente.
6. Mantener/vigilar los horarios de trabajo de todo el personal del turno, incluida la preparación y presentación de hojas de registro de tiempo de nómina semanales.
Establecer/mantener estándares de rendimiento laboral.
7. Realizar controles de aseguramiento de calidad y gestionar el inventario de materiales, así como el uso general de equipos.
8. Incluyendo el control de llaves.
9. Resolver problemas en la entrega de servicios en el lugar.
10. Participar en programas de formación continua en habilidades de gestión y técnicas, incluyendo seguridad y el comité de seguridad en el lugar.
11. Realizar la orientación de nuevos empleados, desarrollar habilidades y capacidades de los empleados.
12. Preparación de salas de conferencias y, ocasionalmente, reubicaciones internas según sea necesario.
13. Mantener relaciones efectivas continuas con el cliente.
14. Realizar otras tareas según lo asignado.

Requisitos

- Experiencia: se prefiere experiencia previa en lavado a presión o un campo relacionado.
- Conocimiento de superficies: familiaridad con diferentes tipos de superficies, como madera, concreto o vehículos, y las técnicas adecuadas de lavado a presión para cada una.
- Operación de equipos: capacidad para operar de manera segura y efectiva equipos de lavado a presión, siguiendo las instrucciones del fabricante y las pautas de seguridad.
- Buena condición física: buena resistencia física y capacidad para realizar trabajo manual, incluyendo levantar y mover equipos, trabajar en diversas condiciones climáticas y permanecer de pie durante períodos prolongados.
- Atención al detalle: gran atención al detalle para garantizar una limpieza y restauración minuciosa de las superficies, con énfasis en lograr resultados de alta calidad.
- Habilidades de resolución de problemas: capacidad para solucionar problemas y superar desafíos que puedan surgir durante el lavado a presión, como manchas persistentes o áreas de difícil acceso.
- Gestión del tiempo: habilidades efectivas de gestión del tiempo y organización para completar las tareas dentro de los plazos establecidos y cumplir con las expectativas del cliente.
- Servicio al cliente: excelentes habilidades de servicio al cliente y comunicación para interactuar profesionalmente con los clientes, abordar sus inquietudes y mantener una relación laboral positiva.
- Disponibilidad para viajar a diferentes lugares de trabajo.

Habilidades

Habilidades especiales

En primer lugar, es esencial contar con conocimientos sobre diferentes superficies y las técnicas correspondientes de lavado a presión y limpieza de alfombras. Esto incluye comprender los niveles de presión adecuados, las soluciones de limpieza y el equipo a utilizar para superficies como madera, concreto o vehículos. La capacidad de operar el equipo de lavado a presión de manera segura y efectiva es crucial, garantizando un control preciso y logrando los resultados deseados. Se requiere una gran atención al detalle para una limpieza exhaustiva, asegurándose de no pasar por alto manchas o suciedad. Las habilidades para resolver problemas son valiosas al enfrentarse a áreas desafiantes o manchas difíciles que requieren enfoques alternativos. La gestión del tiempo y habilidades organizativas ayudan a completar las tareas de manera eficiente dentro de los plazos designados. La excelente atención al cliente y habilidades de comunicación son importantes para interactuar de manera profesional con los clientes y atender sus necesidades específicas. También se requiere aptitud física para el trabajo manual, que incluye levantar equipo y trabajar en diferentes condiciones climáticas.

Demanda física

Este rol a menudo implica trabajo manual, que incluye levantar y cargar equipos pesados, como lavadoras a presión y mangueras. Es posible que deba trabajar en diversas posiciones, como estar de pie, arrodillarse o agacharse, durante períodos prolongados. La resistencia física y la fuerza son necesarias para manejar el equipo y realizar movimientos repetitivos relacionados con el lavado a presión. Además, es posible que trabaje en diferentes condiciones climáticas, lo que requiere adaptarse a temperaturas y factores ambientales variables. En general, este puesto requiere que las personas estén en buena forma física, tengan buena coordinación y puedan soportar las demandas físicas asociadas con el trabajo.

Habilidad para practicar habilidades seguras de escalada en escaleras.

Practicar el trabajo en equipo y habilidades de juicio seguro en todo momento.

Educación

1. Preferiblemente diploma de escuela secundaria o equivalente.
2. Fluidez en inglés y español.
3. Individuo motivado y proactivo.
4. Se requiere verificación de antecedentes.
5. 1-3 años de experiencia como supervisor.